附件二：

**医院数据中心结构化及非结构化数据存储设备维护保护项目需求表**

（参数仅是市场调研初步参数，各厂商或代理商可针对全部服务或单一服务提供具体响应数值及参数修改意见）

设备：EMC Unity480 生产数据存储；

序列号：DE402204286887；

维保服务范围：

1.服务期限：自合同签订之日起满一年；

2.维保服务期内，提供存储配置变更服务，技术咨询服务；

3.维保服务期内，提供存储故障部件免费更换；

4.现场所有DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务；

5.一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持；

6.所有VMware的技术支持服务；

7.所有DELL EMC设备的演练、CDP任意回滚的技术支持服务；

8.所有VMware虚拟机系统的性能优化服务；

9.不限次数的远程紧急救援技术支持服。